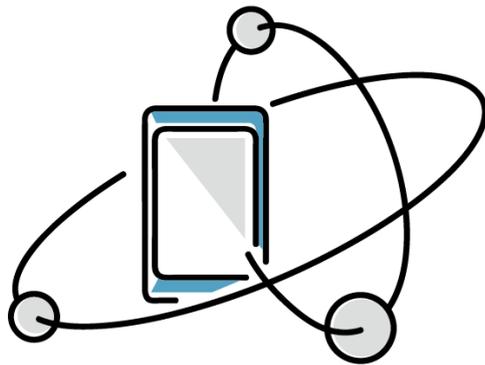


# 水道ポータルサイト 操作マニュアル



# 目次

はじめに

1 新規会員登録

2 ログイン・ログアウト画面

3 トップページ

4 ご利用明細

5 ご入金明細

6 キャンペーン・チラシ

7 ファイル配信

8 ご契約情報

## はじめに

### 1.機能の概要

本ポータルサイトは WEB 明細サービス（水道）に登録して頂いたお客様に対して、水道使用量および料金やお知らせ、ファイル配信を確認できる専用画面となります。

### 2.利用可能ブラウザ

下記のブラウザ最新版をご利用ください。「Internet Explorer」でのご利用はできません。

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Safari

#### ・接続先 U R L

<https://i-hles.jp/login/taiki>

### 3.用語について

ポータル：当システムの呼称

会員：当システムをサービス利用するお客様

サイト：上記お客様が利用する画面

## 1.新規会員登録

### 新規会員登録ページへアクセス

「新規会員登録はこちら」を押してしてメールアドレス登録ページへアクセスしてください。

The screenshot shows a login form with the following elements:

- ログインID (Login ID) input field
- パスワード (Password) input field
- ログイン (Login) button with a right arrow
- パスワードを忘れた方、ロックされた方はこちら > (If you forgot your password or are locked out, click here >)
- 新規会員登録はこちら > (Click here for new member registration >) - This link is highlighted with a red box.

### メールアドレス登録

- ① 登録希望のメールアドレスを入力します。
- ② 「利用規約に同意する」にチェックします。
- ③ 「メール送信」を押します。

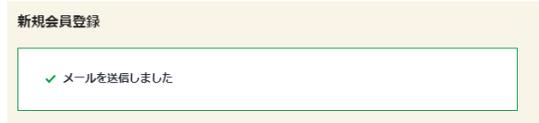
The screenshot shows the '新規会員登録' (New Member Registration) page with the following elements:

- 新規会員登録 (New Member Registration) title
- 説明文: 下記利用規約をご確認のうえ、メールアドレスのご登録をお願いいたします。入力されたメールアドレスに、会員登録用のURLをお送りします。メールが届きましたらメール内のURLから会員登録手続きを行ってください。
- ① メールアドレス (Email Address) input field - highlighted with a red box.
- 利用規約 (Terms of Service) section with a scrollable list:
  - 第1章 総則 (Chapter 1 General Provisions)
  - 第1条 定義 (Article 1 Definitions)
- ②  利用規約に同意する (I agree to the Terms of Service) - highlighted with a red box.
- ③ メール送信 (Send Email) button - highlighted with a red box.
- Bottom instruction: 利用規約をご確認のうえ「メール送信」ボタンをクリックしてください。

A callout box on the right says: 利用規約を一番下までスクロールするとチェックできます。 (You can check the Terms of Service by scrolling to the bottom.)

An orange arrow points downwards from the bottom of the page.

新規会員登録画面の URL が登録いただいたメールアドレス先に送付されます。



### 【新規会員登録画面 URL 参考メール】

日頃は、弊社サービスをご利用いただきありがとうございます。  
登録有効期限までに、以下のURLへアクセスし会員登録のお手続きをお願いします。

会員登録URL  
[https://stg.i-hles.jp/register/edit?access\\_key=a54526b91a50f797d9672bd4365eab143f956d4378a3f884ce0798f2c2f0e17e](https://stg.i-hles.jp/register/edit?access_key=a54526b91a50f797d9672bd4365eab143f956d4378a3f884ce0798f2c2f0e17e)

登録有効期限：2024年09月06日 12時03分

会員登録URLへアクセスしても、登録画面にならない場合は、  
ブラウザのアドレス欄にURLをコピーしてページを開いてください。

<ご注意>  
上記期限を過ぎてしまった場合は、登録手続き用URLが無効になります。その場合は、もう一度メールアドレスの登録から始めてください。

会員登録時に「利用者番号」が必要です。事前にお手元にご用意をお願いします。

<利用者番号とは>  
毎月お届けしておりますご利用通知（検針票や検針通知ハガキ等）に記載されている番号となります。

■利用者番号のご確認方法はこちら  
[https://stg.i-hles.jp/pdf/user\\_support/利用者番号確認\\_aichitokei-test.pdf](https://stg.i-hles.jp/pdf/user_support/利用者番号確認_aichitokei-test.pdf)

本メールは、お申込みいただいたメールアドレスに送信しております。  
ご家族を含めて、本メールにお心当たりのない場合は、会員登録URLを開かず本メールを破棄いただきますよう お願い申し上げます。

本メールは自動配信システムを利用し、送信専用のメールアドレスから配信しております。本メールにご返信頂いてもご対応いたしかねますので、あらかじめご了承願います。

## 新規会員登録

- ① 利用サービス名：固定で「上下水道」と表示します。
- ② 利用者番号：ご自身のお客番号または水栓番号を入力します。（※番号の記載箇所は「**利用者番号確認方法**」よりご確認ください。）
- ③ ログインパスワード：サイトにログインする為のパスワードを入力します。（パスワードは**スクリーンショット**や**メモ書き等**をして忘れないよう**管理**して下さい。）
- ④ お名前：ご自身のお名前または企業名を入力します。
- ⑤ 認証番号：ご本人確認のため、「水道ポータルサイト登録方法のご案内」記載の4桁の認証番号をご入力ください。
- ⑥ 携帯電話番号：使用している携帯電話番号を入力します。（入力任意）
- ⑦ 生年月日：ご自身の生年月日を入力します。（入力任意）

新規会員登録

下記の情報を入力してください

利用サービス名	①	上下水道 ▼
利用者番号	②	<input type="text"/> - <input type="text"/> ハイフンは抜いてご入力下さい <a href="#">利用者番号確認方法</a>
ログインパスワード	③	<input type="text"/> 例：ab12cd34ef <small>※英字と数字含む8桁～10桁</small>
ログインパスワード (確認)		<input type="text"/> 例：ab12cd34ef
お名前	④	<input type="text"/> 例：山田 太郎
認証番号	⑤	<input type="text"/> 1234
携帯電話番号	⑥	<input type="text"/> 080 - <input type="text"/> 1234 - <input type="text"/> 5678
生年月日	⑦	<input type="text"/> 1970年 ▼ <input type="text"/> 1月 ▼ <input type="text"/> 1日 ▼

「確認」を押すと新規会員登録が完了します。

ログイン ID が登録いただいたメールアドレス先に送付されます。

【新規会員登録完了参考メール】

<p>■ご登録内容 お名前 : 愛知時計電機 ログインID : <b>37832305</b> パスワード : ご登録時に入力のパスワード (パスワードは定期的に変更をお願いします) ご登録メールアドレス: ○○○△△△@inet1.aichitokei.co.jp</p>
---

## 2.ログイン・ログアウト画面

### ログイン方法

- ① ログイン ID：新規会員登録完了時に送付しましたメールに記載の ID 入力します。
- ② パスワード：新規会員登録時にご自身で記入しましたパスワードを入力します。

ログインID

①

パスワード

②

ログイン →

[パスワードを忘れた方、ロックされた方はこちら >](#)

[新規会員登録はこちら >](#)

※パスワードを忘れてしまった場合

「パスワードを忘れた方、ロックされた方はこちら」を押すと、パスワードを再設定画面に移動します。

### パスワード再設定画面

パスワード再設定 (ロック解除)

「パスワードの再設定のご案内メール」を送信するため、  
ご登録いただいている「ログインIDまたはメールアドレスを入力してください。  
メールが届きましたらメール内のURLから再設定を行ってください。

ログインID

メールアドレス

入力内容をご確認のうえ「メール送信」ボタンをクリックしてください。

メール送信 →

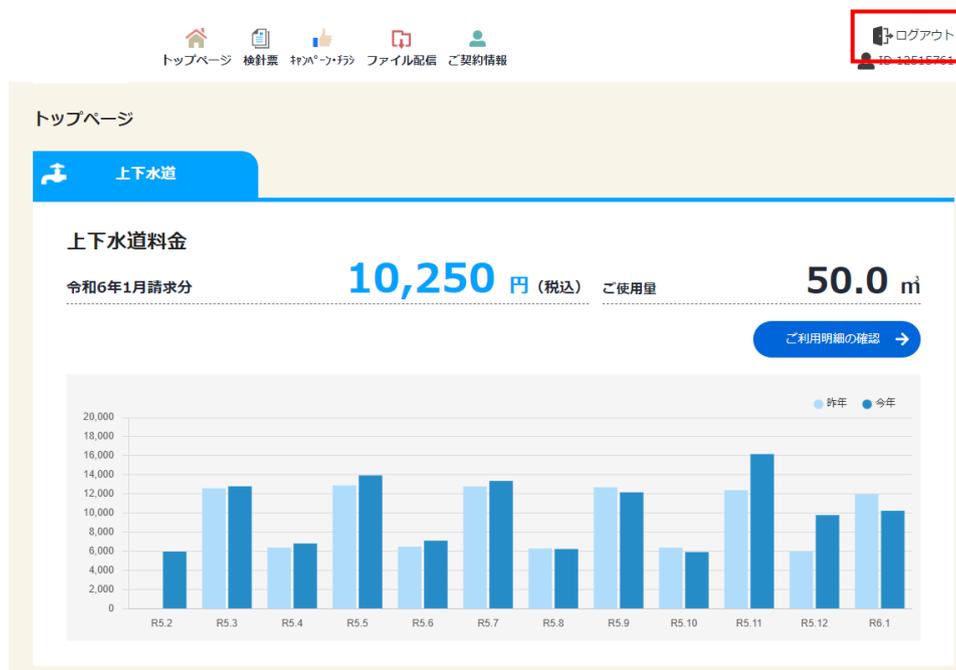
[パスワードロックについて]  
パスワード入力を複数回連続して失敗すると、安全性確認のためにロックがかかります。  
ロックがかかった場合は、こちらから再設定を行ってください。

ログイン ID またはメールアドレスを入力し、「メール送信」を押してください。

送信後、入力されたメールアドレス先にパスワード再設定用 URL が送付されるので、パスワードの再設定してください。

## ログアウト方法

右上部にある「ログアウト」ボタンを押してください。



ログアウト確認画面が表示されますので、「ログアウト」ボタンを押してログアウト完了です。



### 3. トップページ

#### 【概要】

ログイン後に表示される初期画面となります。

#### 3-1. 上下水道



#### 【項目詳細】

- ① 上下水道料金：当月分の金額、使用量を表示しています。
- ② ご利用明細の確認：各月のご利用明細を一覧表示している画面へ移動します。
- ③ グラフ表示：当年度分と前年度分の2年間の金額をグラフ形式で表示しています。

#### 3-2. お知らせ



#### 【項目詳細】

- ① 一覧表示：お知らせを一覧形式で表示している画面へ移動します。
- ② お知らせ詳細：お知らせの詳細を表示している画面へ移動します。

## 【お知らせ詳細参考画面】

お知らせ

2024-05-25

### 水道局移転のお知らせ

この度、2022年6月1日より水道局を移転いたします。  
旧水道局は2022年5月28日をもって一旦閉鎖となります

[新事務所アクセスMAPはこちら](#)

なお、電話番号に変更はありません  
ご不便をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。

[← 一覧に戻る](#)

## 3-3.登録情報変更

① 登録情報変更

[パスワード変更 >](#) [メールアドレス変更 >](#) [お客様情報変更 >](#) [退会手続き >](#)

②

### 【項目詳細】

- ① 初期登録画面で登録いただいた情報の更新画面に移動します。
- ② 町外転居でサイトを使用しなくなった時の退会手続きを行っていただく画面へ移動します。

## 登録情報更新画面

### 登録情報変更

#### ① メールアドレス

新メールアドレス

新メールアドレス (確認)

メール送信 →

#### ② パスワード

新パスワード

新パスワード (確認)

変更する →

#### ③ お客様情報

お名前

携帯電話番号  -  -

生年月日

設定する →

#### 退会手続き

④  →

### 【項目詳細】

- ① メールアドレス：新しいメールアドレス（確認用含め）を入力してメール送信を押します。
- ② パスワード：新しいパスワード（確認用含め）を入力して変更するを押します。
- ③ お客様情報：変更がある箇所を入力して設定するを押します。
- ④ 退会手続き：町外転居を行った時に退会するを押します。

## 4.ご利用明細

### 【概要】

各月の金額、使用量などの明細やグラフ表示しています。

ご利用明細

上下水道

上下水道料金

利用者番号 1111111111-102

ご入金明細確認

令和5年4月請求～令和6年1月請求

対象	金額	使用量
令和6年1月請求	10,250円	50.0m <sup>3</sup>
令和5年12月請求	9,800円	50.0m <sup>3</sup>
令和5年11月請求	5,930円	20.0m <sup>3</sup>
令和5年10月請求	5,930円	20.0m <sup>3</sup>

### 【項目詳細】

- ① 利用者番号：事業者で管理されているお客様の番号を表示しています。また、複数水栓を所有しているお客様はご契約情報より追加登録いただくと利用者番号の選択ができます。
- ② ご入金明細確認：ご入金明細画面へ移動します。
- ③ グラフ表示切替：ご利用明細を一覧形式かグラフ形式で表示するか選択できます。
- ④ 各月のご利用明細：各月の明細を押すとご利用明細詳細画面へ移動します。

### 【グラフ形式表示参考画面】



## 4-1.ご利用明細詳細

### 【概要】

インボイス制度に適用した項目の水道使用量のお知らせを表示します。

### 【ご利用明細詳細参考画面】

ご利用明細 詳細 令和6年1月請求分 ①		PDF出力
<b>上水道・下水道使用量のお知らせ</b>		
利用者番号	1111111111-102	
利用者名	水道テスト1様	
住所	住所1 方書1	
<b>ご利用料金(税込)</b>	<b>10,250 円</b>	
お支払予定日(上水)	令和6年1月25日	
お支払方法(上水)	口座振替	
お支払予定日(下水)	令和6年1月25日	
お支払方法(下水)	直納	
<b>上水料金内訳</b>		
基本料金	2,000円	
超過料金	3,000円	
水量使用料消費税	500円	
水量使用料消費税率	10%	
メーター使用料	100円	
メーター使用料消費税	10円	
メーター使用料消費税率	10%	
<b>水道使用料金</b>	<b>5,800円</b>	
閉栓手数料消費税率	10%	
閉栓手数料	200円	
閉栓手数料消費税	20円	
閉栓手数料消費税率	10%	
<b>上水料金合計</b>	<b>6,340円</b>	
<b>下水道使用料内訳</b>		
基本料金	1,000円	
超過料金	2,000円	
下水使用料消費税	300円	
下水使用料消費税率	10%	
メーター使用料	100円	
メーター使用料消費税	10円	
メーター使用料消費税率	10%	
<b>下水使用料金</b>	<b>3,610円</b>	
<b>下水料金合計</b>	<b>3,610円</b>	
<b>利用情報</b>		
使用期間	令和5年11月1日~令和5年12月1日	
今回検針日	令和5年12月1日	
今回メーター指示数	1234.5m <sup>3</sup>	
前回検針日	令和5年11月1日	
前回メーター指示数(-)	1112.3m <sup>3</sup>	
取替前使用水量(+)	111.2m <sup>3</sup>	
取替日	令和5年10月15日	
水道使用水量	50.0m <sup>3</sup>	
下水道使用水量	50.0m <sup>3</sup>	
メーター番号	A1234567891234	
口径(mm)	20mm	
用途(上水)	家庭用	
用途(下水)	家庭用	
<b>発行者事業者</b>		
テスト市	水道課	
水道課	水道課	
T1234567890123456		
②	← 一覧に戻る	

### 【項目詳細】

- ① PDF 出力：ご利用明細詳細を PDF 形式で出力します。
- ② 一覧に戻る：ご利用明細画面に移動します。

## 5.ご入金明細

### 【概要】

入金された各月の情報を表示します。

ご利用明細

上下水道

ご入金明細

令和5年4月請求～令和6年1月請求

① 利用者番号 1111111111-102 ▼

② < ご利用明細一覧

③

対象	お支払額	お支払日	お支払方法
令和6年1月請求	10,310 円	令和6年1月25日	口座振替
令和5年12月請求	10,310 円	令和5年12月25日	口座振替
令和5年11月請求	10,310 円	令和5年11月25日	口座振替
令和5年10月請求	10,310 円	令和5年10月25日	口座振替
令和5年9月請求	10,310 円	令和5年9月25日	直納

### 【項目詳細】

- ① 利用者番号：お客様に割り振られている番号を表示しています。また、複数水栓を所有しているお客様はご契約情報より追加登録いただくと利用者番号の選択ができます。
- ② ご利用明細一覧：ご利用明細画面へ移動します。
- ③ 各月の入金情報：金額、お支払日、お支払方法を表示します。

## 6. キャンペーン・チラシ

### 【概要】

お客様へのお得な情報を表示します。



### 【項目詳細】

① キャンペーン・チラシ情報一覧：キャンペーン・チラシ詳細画面へ移動します。

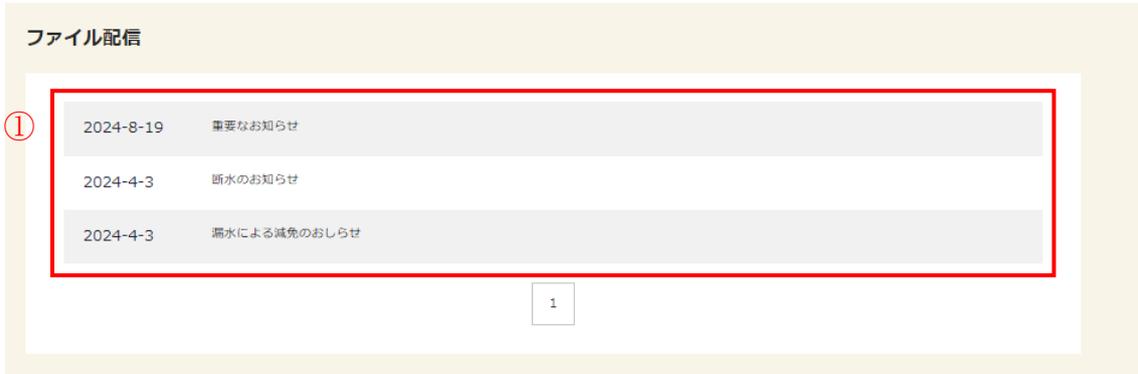
### 【キャンペーン・チラシ詳細参考画面】



## 7.ファイル配信

### 【概要】

特定のお客様への配信情報を表示します。



### 【項目詳細】

① ファイル配信情報一覧：配信情報詳細画面へ移動します。

### 【配信情報詳細参考画面】



### 【項目詳細】

① ダウンロード：配信情報に添付されている PDF をダウンロードします。

## 8.ご契約情報

### 【概要】

サイトに登録いただいている水栓情報の確認や他に所有している水栓情報の登録ができます。

契約情報一覧

① 契約情報の追加 →

上下水道	③ ご契約1		② 削除 →
	利用者番号	1111111111-102	
	ご契約名義	テスト顧客2 (毎月)	
	お支払情報	口座振替	
	ご契約2		削除 →
	利用者番号	1111111111-101	
	ご契約名義	テスト顧客1 (通常)	
	お支払情報	口座振替	

### 【項目詳細】

- ① 契約情報の追加：ご契約情報追加画面へ移動します。
- ② 削除：複数の水栓情報を登録いただいている場合に削除できます。
- ③ 水栓情報：お客様番号、ご契約名義、お支払情報を表示します。

